

COCO 株式会社 利用規約

第 1 条（適用範囲）

本規約は、COCO 株式会社（以下「当社」といいます）が運営するパーソナルジム「COCOGYM」（以下「当ジム」といいます）が提供するすべてのサービスの利用条件を定めるものです。

会員およびビジター利用者（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意のうえサービスを利用するものとします。

第 2 条（サービス内容）

当ジムは、以下のサービスを提供します。

1. 月額パーソナルトレーニングプラン
2. 回数券およびビジター利用
3. 個人利用（自主トレーニング）
4. VIP プラン
5. ダイエットプラン

各サービスの内容・料金・条件は、申込ページ、予約サイト、または当社が別途定める案内に準じます。

第 3 条（入会・契約の成立）

1. 利用者は、所定の申込手続きおよび決済を完了した時点で、当社との契約が成立するものとします。
2. 未成年者が利用する場合は、保護者の同意を必要とします。

第 4 条（入会金）

1. 当ジムの入会時には、当社が定める入会金をお支払いいただきます。
2. キャンペーン等により、入会金が無料となる場合があります。

第 5 条（支払い方法、支払時期および月額課金）

1. 利用者は、当社が提供する各サービスの利用にあたり、申込ページまたは予約サイトに表示された料金を、クレジットカード決済により支払うものとします。
2. 回数券、単発利用、ダイエットプラン等の都度決済サービスは、申込時に決済が行われます。
3. 月額パーソナルプランおよび個人利用プラン（以下「月額プラン」といいます）は、利用者が申込手続きを完了した時点で初回決済が行われます。
4. 初回決済時には、入会月分の料金に加え、翌月分の月会費を含めた 2 ヶ月分の料金が決済される場合があります。
5. 前項の場合において、翌月以降は、毎月 20 日に、1 ヶ月分の月会費が自動的に決済されます。
6. 月額プランの入会月の料金は、利用開始日（入会日）に応じて異なる場合があります、申込時に表示された金額が適用されるものとします。

7. 月額プランの料金は日割り計算を行わず、月の途中での入会、解約または休会の場合であっても、既に支払われた料金の返金はありません。

8. 月額プランの解約は、解約を希望する月の前月 10 日までに、当社が指定する方法により手続きを行うものとしします。

なお、期限を過ぎて解約手続きが行われた場合は、翌月分の月会費が発生します。

第 6 条（予約・キャンセル）

1. 利用者は、当社指定の予約システムを通じて予約を行うものとしします。

2. 当日キャンセルは、原則として 1 回分消化扱いとなります。

3. やむを得ない事情がある場合は、当社の判断により個別対応とする場合があります。

第 7 条（月額プランの振替）

1. 月額パーソナルプランの未消化分については、翌月に 1 回まで振替が可能です。

2. 前項を超える振替および繰越はできません。

第 8 条（固定予約）

1. 月額パーソナルプランは、特定の曜日・時間を固定して予約することができます。

2. 固定予約を行わない場合は、予約システムから都度予約を行うものとしします。

第 9 条（回数券の有効期限）

1. 回数券には有効期限を設けないものとしします。

2. ただし、当社の事業終了等やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

第 10 条（遅刻・無断欠席）

1. 予約時間に遅刻した場合、トレーニング時間が短縮される場合があります。

2. 無断欠席の場合は、1 回分消化扱いとなります。

第 11 条（延長料金）

1. トレーニングの延長は、次の予約枠に空きがある場合に限り対応します。

2. 延長料金は当社が別途定める金額とし、店頭にて決済を行うものとしします。

第 12 条（個人利用について）

1. 個人利用は、当社が定める時間帯のみ利用可能としします。

2. 利用時間は、60 分または 90 分から選択できます。

3. 同時に取得できる予約枠は、最大 2 回分までとしします。

4. 同伴者は、最大 2 名まで可能としします。

第 13 条（同伴利用）

1. 月額パーソナルプランは、同伴者 1 名まで追加料金なしで利用できます。
2. 同伴者は、家族・友人等を問わず利用可能とします。

第 14 条（営業時間）

1. パーソナルトレーニングの営業時間は、当社が別途定める時間帯とします。
2. 個人利用の利用可能時間についても、別途定めるものとします。

第 15 条（利用制限および入場禁止）

当社は、以下に該当すると判断した場合、利用をお断りすることがあります。

1. 医師から運動を禁止されている場合
2. 伝染性疾患の疑いがある場合
3. 酒気帯び、または体調不良が明らかな場合
4. 他の利用者やスタッフへの迷惑行為があった場合
5. 本規約に違反した場合

第 16 条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

1. 設備・備品の破損行為
2. 迷惑行為、暴言、ハラスメント行為
3. 無断での営業・勧誘行為
4. 無断撮影
5. その他、当社が不適切と判断する行為

第 17 条（免責事項）

1. 当ジムの利用に伴う怪我、盗難、紛失等について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
2. 利用者は自己の健康状態を考慮し、自己責任においてサービスを利用するものとします。

第 18 条（損害賠償）

利用者が本規約に違反し、または故意・過失により当社または第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

第 19 条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。

変更後の規約は、ウェブサイトまたは予約システム上に掲示した時点で効力を生じます。

第 20 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関する紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

附則

本規約は施行日：2026 年 2 月 24 日より適用します。