

COCO 株式会社 プライバシーポリシー

COCO 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するパーソナルジム「COCOGYM」（以下「当ジム」といいます）において取得する個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な管理と保護に努めます。

第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、決済情報、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（個人情報の取得方法）

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

1. 入会申込時の入力フォーム
2. 予約システム（hacomono 等）での登録情報
3. お問い合わせフォーム
4. 店頭での書面記入
5. 決済サービスを通じて取得する情報

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. サービス提供および予約管理のため
2. 料金請求および決済処理のため
3. 本人確認および会員管理のため
4. お問い合わせ対応のため
5. サービス向上および新サービスの案内のため
6. 重要なお知らせの連絡のため
7. 法令に基づく対応のため

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、次の場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進のために特に必要な場合
4. 国の機関または地方公共団体等の法令に基づく事務に協力する必要がある場合

第5条（業務委託先への提供）

当社は、サービス運営上必要な範囲で、以下のような外部事業者へ個人情報の取扱いを委託する場合があります。

1. 予約管理システム提供会社
2. 決済代行会社
3. メール配信サービス会社
4. クラウドサービス提供会社

この場合、当社は適切な委託先を選定し、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（個人情報の管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

第7条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 利用者は、当社に対し自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を求めることができます。
2. 当社は、本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。

第8条（Cookie等の利用）

当社のウェブサイトでは、利便性向上やアクセス解析のため、Cookie等の技術を使用する場合があります。

第9条（未成年者の個人情報）

未成年者がサービスを利用する場合は、保護者の同意を得たうえで個人情報を提供するものとします。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、当社ウェブサイトまたは予約システム上に掲載した時点で効力を生じます。

第11条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

COCO 株式会社

住所：福岡県福岡市中央区六本松4丁目10番8号3F-A

電話番号：090-6294-9720

メールアドレス：cocogym.1226@gmail.com

附則

本ポリシーは施行日：2026年2月12日より適用します。